

iride.ch SA

Contratto HaaS

ver. 2021 / 1.0

Premessa

Il contratto HaaS regola il nolo delle apparecchiature ed i servizi erogati nel contesto delle soluzioni informatiche per i prodotti “Blue” di iride.ch SA, nelle quantità e nello specifico degli allegati contrattuali:

- Riepilogo servizi e sistemi
- Accordo particolare del livello di servizio (SLA), qualora presente

Vengono considerate parte integrante del contratto le Condizioni Generali (CG) e le Specifiche dei servizi e dei prodotti (SSP) di iride.ch SA, nella loro versione più attuale.

Quanto qui esposto si applica senza alcuna possibilità di modifica.

Definizioni

HaaS: Hardware as a Service, o “Materiale come fosse un Servizio”

Stipulanti

Fornitore: iride.ch SA
Via Sotto i Pari 6
CH - 6512 Giubiasco

Rappresentata da:

Committente:

Rappresentata da:

Generali

1. Oggetto

iride.ch SA offre soluzioni informatiche secondo la formula HaaS, intesa come una combinazione:

- a. di noleggio di prodotti tecnologici ed informatici secondo quanto indicato nell'allegato contrattuale "Riepilogo servizi e sistemi":
 - i. senza alcun diritto alla proprietà o al subaffitto.
 - ii. con obbligo di responsabilità civile da parte del committente.
 - iii. con possibilità di riscatto al termine di periodi stabiliti.
- b. di fornitura di prestazioni secondo le CG e in base a quanto definito nelle SSP.
- c. secondo i termini definiti dallo SLA, qualora differente da quanto definito nelle CG.

Questa combinazione viene chiamata "Soluzione" ed è specificatamente definita per il committente, sulla base delle sue richieste e della competenza ed esperienza del personale di iride.ch SA.

2. Scopo

Definire e regolamentare le relazioni contrattuali inerenti i prodotti, le prestazioni ed i servizi offerti da iride.ch SA nell'ambito della specifica soluzione formulata per il committente come definito nel Riepilogo servizi e sistemi, per quanto non già esplicitato nelle CG, SSP e SLA.

- a. Condizioni diverse poste dal committente saranno vincolanti solamente se accettate da iride.ch SA per iscritto.
- b. Qualora questo contratto venga sottoposto al committente sotto forma di traduzione, sarà determinante all'interpretazione esclusivamente il testo in italiano.

3. Fatturazione e pagamento

iride.ch SA fattura anticipatamente la mensilità vincolando al pagamento della stessa l'uso dei servizi offerti dalla soluzione.

- a. Non è prevista sospensione temporanea nell'ambito delle soluzioni.

Noleggjo

4. Prodotti

Sono considerati a nolo i prodotti fisici inerenti la soluzione proposta al committente.

- a. Quanto indicato nell'allegato contrattuale "Riepilogo servizi e sistemi" non determina un prodotto fisico specifico installato presso il committente, bensì una caratteristica precisa inerente il servizio erogato dallo stesso. Il prodotto viene specificatamente prescelto in una gamma di opzioni disponibili per la realizzazione delle soluzioni anche coerentemente alle eventuali SLA.

5. Durata del noleggjo

Il noleggjo è di durata indeterminata.

- a. Comincia al momento della messa in opera della soluzione.
- b. Comporta un minimo contrattuale obbligatorio di due anni.
- c. Un ulteriore anno di obbligo contrattuale ha inizio ad ogni alterazione e/o sostituzione di parti costituenti un valore economico pari o superiore ad un terzo del valore complessivo dell'insieme delle componenti a nolo presenti nella soluzione.

6. Canone d'affitto

Il canone di affitto viene definito nell'allegato contrattuale "Riepilogo servizi e sistemi" e conteggiato per mensilità.

- a. In caso di richieste di alterazione alla soluzione viene modificato unicamente l'allegato contrattuale di comune accordo con il committente.
- b. Qualora esistesse una versione aggiornata di questo contratto, la stessa viene sottoposta al committente per accettazione, invalidando quindi la versione precedente.
- c. Il canone d'affitto va pagato integralmente per tutta la durata del noleggjo.

7. Alterazioni alla soluzione

La soluzione può venire alterata su richiesta del committente o per necessità di origine tecnica, previo accordo con il committente qualora questo comporti un aumento nei costi per lo stesso.

- a. In caso di alterazioni il conteggio viene adeguato su base mensile.
- b. iride.ch SA può sottoporre dei costi di progetto "una tantum" qualora l'alterazione comporti particolari interventi o qualora comporti parti costituenti un valore economico pari o superiore ad un terzo del valore complessivo dell'insieme delle componenti a nolo già presenti nella soluzione.

8. Sostituzione dei prodotti

I prodotti vengono sostituiti in caso di guasto o in fine vita.

- a. I prodotti sostitutivi sono inclusi nel canone mensile.
- b. La sostituzione non costituisce di norma un'alterazione, qualora comportasse un'alterazione vale quanto definito al punto "Alterazioni alla soluzione".
- c. La decisione di sostituire un prodotto viene presa unicamente e unilateralmente da iride.ch SA.

9. Riscatto dei prodotti

I prodotti possono venir riscattati dopo tre anni dalla messa in opera della soluzione. I prodotti vengono considerati a valore economico nullo dopo tre anni dalla propria introduzione.

- a. Il riscatto può venir eseguito esclusivamente su tutti i prodotti della soluzione contemporaneamente.
- b. Il riscatto dei prodotti da parte del committente termina il contratto per la soluzione ed interrompe l'erogazione di tutte le prestazioni incluse e di tutti i servizi sottoscritti.
- c. Il riscatto di prodotti introdotti da meno di tre anni comporta il pagamento di una fattura corrispondente al valore economico rimanente.
- d. In seguito al riscatto dei prodotti l'intera soluzione viene scollegata dai sistemi di controllo, monitoraggio e servizio. Questo può comportare una riduzione di alcune funzionalità dei sistemi stessi.

10. Riconsegna dei prodotti

Il committente è tenuto a permettere il ritiro immediato dei prodotti fisici della soluzione in caso di recesso, entro il termine del mese fatturato.

- a. In caso questo non venga reso possibile dal committente verranno fatturate le mensilità relative al ritardo effettivo accumulato fino all'avvenuto ritiro delle componenti.

11. Manipolazione, danneggiamenti e furto

Il committente non ha diritto alcuno alla manipolazione dei prodotti usati per realizzare la soluzione ed usufruisce unicamente dei servizi da essi erogati. È pertanto tenuto a responsabilità civile nei confronti dei prodotti fisici messi in opera presso la sua sede in caso di danneggiamento e furto.

- a. È disponibile su richiesta una stima del valore degli stessi per scopi assicurativi.
- b. Danneggiamenti e furto vanno notificati immediatamente a iride.ch SA.
- c. Sono considerati di responsabilità del committente anche eventuali guasti derivanti da manipolazione dei prodotti da parte del committente, o di terzi per esso, qualora non specificatamente richiesta dal, o notificata preventivamente al, personale di iride.ch SA.
- d. In caso di manipolazione, danneggiamento e furto il committente è tenuto a rispondere per i costi dei prodotti in caso di sostituzione, per i costi di riparazione qualora ve ne siano, e per i costi necessari a ripristinare la soluzione nella sua interezza.
- e. È tenuto a utilizzare la soluzione in modo attento, a conservarne accuratamente i componenti fisici ed a proteggerli adeguatamente da furti, manipolazioni e danneggiamenti.

- f. È tenuto a rispettare le indicazioni del personale di iride.ch SA così come le raccomandazioni dei produttori.
- g. Non è consentito alcun uso improprio o con finalità illegali dei prodotti e dei servizi componenti la soluzione.

Fornitura di prestazioni

12. Prestazioni

Sono incluse, per quanto riguarda i prodotti sottoposti a nolo, tutte le prestazioni inerenti:

- a. La messa in opera della soluzione.
- b. Gli interventi guasti.
- c. Gli interventi di sostituzione.
- d. Gli interventi in caso di alterazione alla soluzione.
- e. La consulenza relativa all'uso della soluzione ed a una sua eventuale alterazione

Sono inoltre incluse tutte le prestazioni previste dai servizi sottoscritti secondo l'allegato contrattuale "Riepilogo servizi e sistemi" come descritte nel SSP.

Conclusione del contratto

13. Recesso

Il committente può sciogliere il contratto entro il termine del mese, con un mese di preavviso data la natura di pagamento anticipato della soluzione.

- a. Allo scadere dei due anni di obbligo contrattuale iniziale.
- b. Allo scadere di eventuali ulteriori obblighi contrattuali.
- c. Precedentemente ai termini di obbligo contrattuale, pagando una penale pari alle restanti mensilità di obbligo contrattuale esclusi i costi dei servizi terzi se non vincolati a periodicità particolari.
- d. In caso di riscatto dei prodotti, soddisfacendo in ogni caso i punti precedenti.
- e. Il recesso comporta la riconsegna o il riscatto, qualora applicabile, dei prodotti fisici della soluzione.

iride.ch SA si impegna a garantire i servizi HaaS concordati fin tanto che ne richiede il pagamento mensile anticipato, così come a garantire le funzionalità basilari della soluzione in caso di propria incapacità nel rispondere alla fornitura di prestazioni per eventi avversi o in caso di fallimento.

Si impegna inoltre:

- f. ad informare prontamente e chiaramente il committente in caso intenda recedere dal contratto per la soluzione dettagliando qualsiasi problematica a lei nota che possa derivare da questo evento.
- g. a garantire un preavviso di almeno 3 mesi dal recesso.
- h. a garantire in questo frangente il diritto di riscatto indipendentemente dagli obblighi contrattuali.

Firma

Luogo e data: _____

iride.ch SA
